HJORTESPRING
GOLFKLUB

Medlemsmøde 1. februar 2016

Velkommen
til
medlemsmøde
i
Hjortespring Golfklub

HJORTESPRING
GOLFKLUB

Medlem om to år:

	Hjortespring	Firkløver
JA	58%	66%
MÅSKE	21%	22%
NEJ	22% ⟷	12%

Hvorfor ikke medlem om to år?

1. Utilfredshed med banen	53% ⟷	3%
2. For svært at få tider	29%	39%

HJORTESPRING
GOLFKLUB

Program:

1. Hvordan kan Hjortespringbanen blive endnu bedre?

Oplæg ved ekstern græskonsulent Asbjørn Nyholt.
Drøftelse i salen.

2. Resultaterne fra Golfspilleren i Centrum

Banen - Træningsfaciliteter - Caféen -Klubber i klubben /socialt miljø -Tilgængelighed på banen
Tallene lægges frem sammen med benchmark for firkløveret og hovedstadens golfklubber.

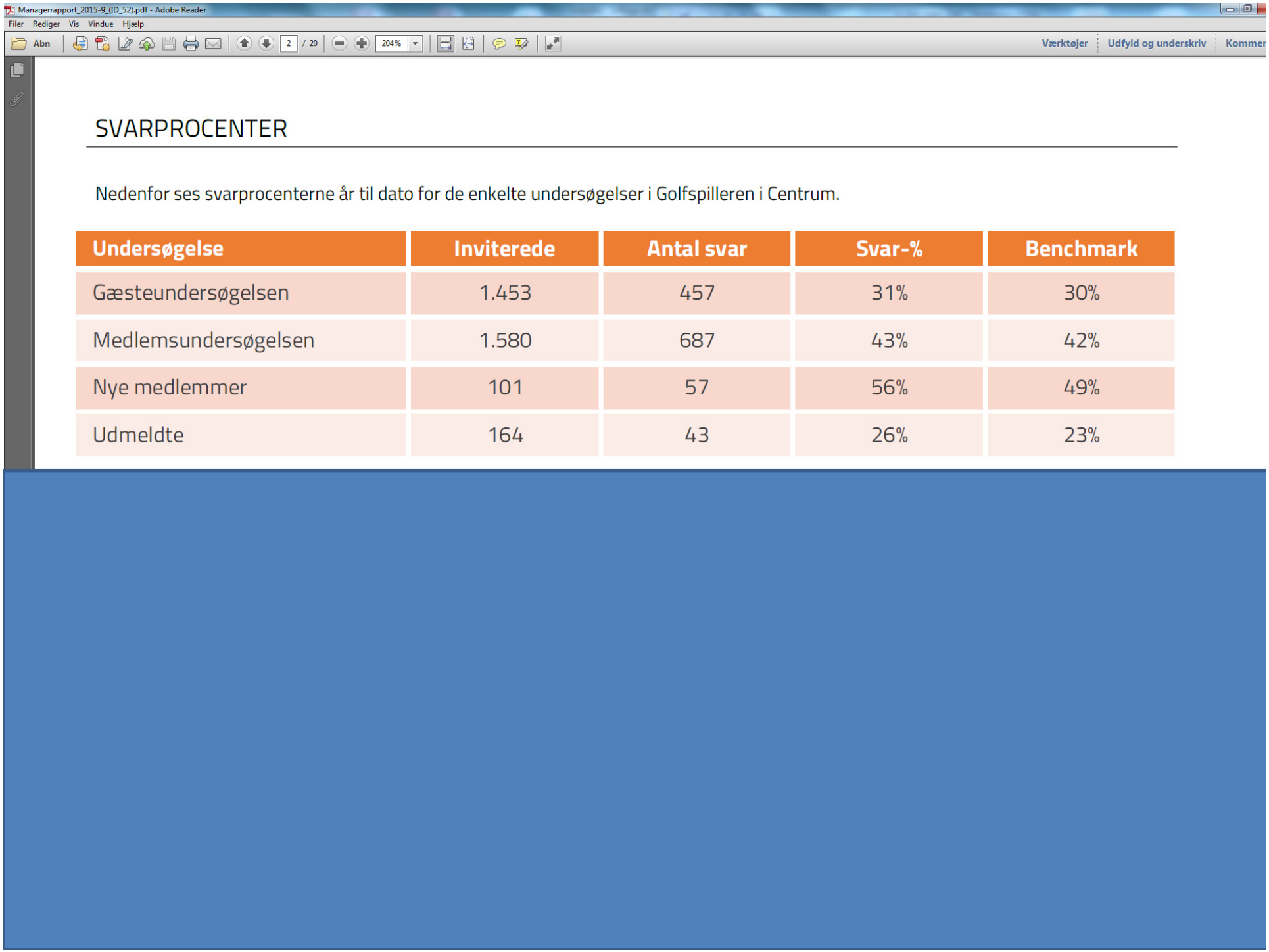
3. Hvilke overvejelser og planer har bestyrelsen?

Åben udveksling af synspunkter, tanken og ideer, uden at der skal træffes beslutninger på mødet.

HJORTESPRING
GOLFKLUB

Hvordan kan Hjortespringbanen blive endnu bedre?

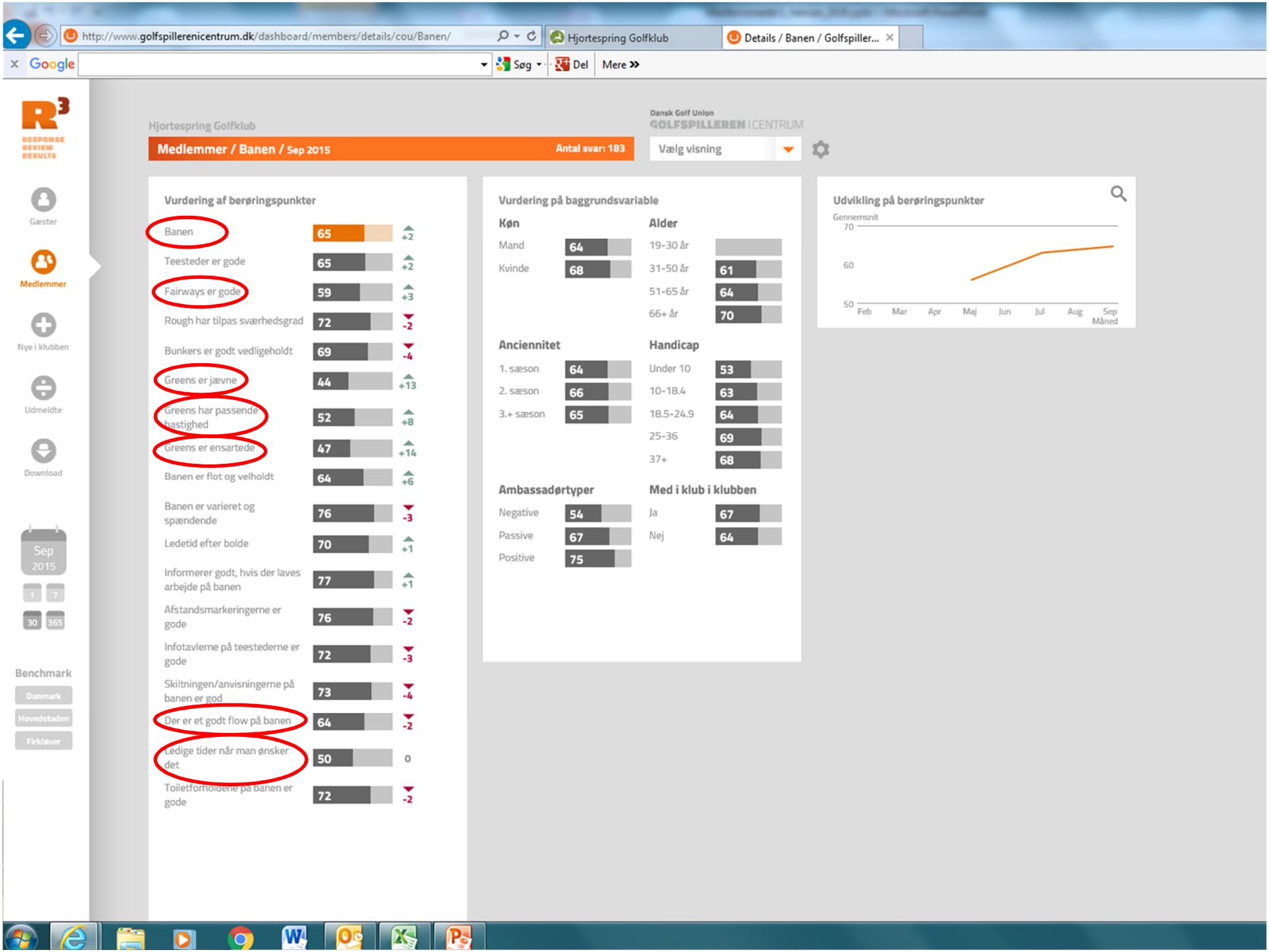
Oplæg ved ekstern græskonsulent Asbjørn Nyholt.



SVARPROCENTER

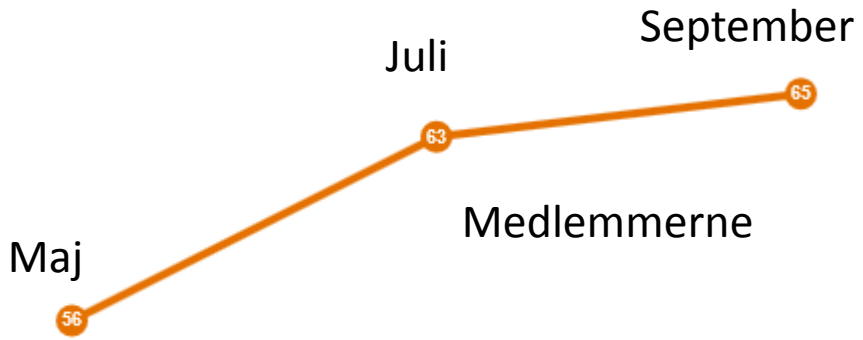
Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	1.453	457	31%	30%
Medlemsundersøgelsen	1.580	687	43%	42%
Nye medlemmer	101	57	56%	49%
Udmeldte	164	43	26%	23%


http://www.golfspillerenicentrum.dk/dashboard/members/details/cou/Banen/
Hjortespring Golfklub
Details / Banen / Golfspiller...
Google
Søg
Del
Mere »
RESPONSE REVIEW RESULTS
Hjortespring Golfklub
Dansk Golf Union
GOLFSPILLEREN I CENTRUM
Medlemmer / Banen / Sep 2015
Antal svar: 183
Vælg visning
Gæster
Medlemmer
Nye i klubben
Udmeldte
Download
Sep 2015
1
7
30
365
Benchmark
Danmark
Hovedstaden
Firkløver
Vurdering af berøringspunkter
Banen 65 +2
Teesteder er gode 65 +2
Fairways er gode 59 +3
Rough har tilpas sværhedsgrad 72 -2
Bunkers er godt vedligeholdt 69 -4
Greens er jævne 44 +13
Greens har passende hastighed 52 +8
Greens er ensartede 47 +14
Banen er flot og velholdt 64 +6
Banen er varieret og spændende 76 -3
Ledetid efter bolde 70 +1
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen 77 +1
Afstandsmarkeringerne er gode 76 -2
Infotavlerne på teestederne er gode 72 -3
Skiltningen/anvisningerne på banen er god 73 -4
Der er et godt flow på banen 64 -2
Ledige tider når man ønsker det 50 0
Toiletforholdene på banen er gode 72 -2
Vurdering på baggrundsvariable
Køn
Mand 64
Kvinde 68
Alder
19-30 år
31-50 år 61
51-65 år 64
66+ år 70
Anciennitet
1. sæson 64
2. sæson 66
3.+ sæson 65
Handicap
Under 10 53
10-18.4 63
18.5-24.9 64
25-36 69
37+ 68
Ambassadørtyper
Negative 54
Passive 67
Positive 75
Med i klub i klubben
Ja 67
Nej 64
Udvikling på berøringspunkter
Gennemsnit
70
60
50
Feb Mar Apr Maj Jun Jul Aug Sep
Måned

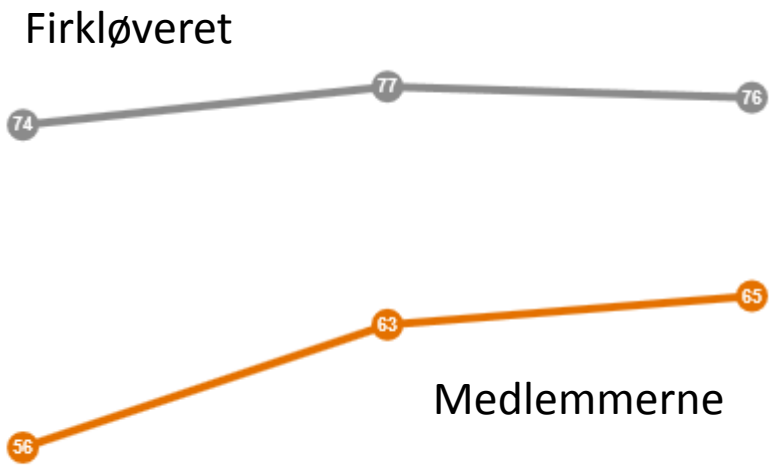
HJORTESPRING
GOLFKLUB

Resultaterne fra Golfspilleren i Centrum, banen



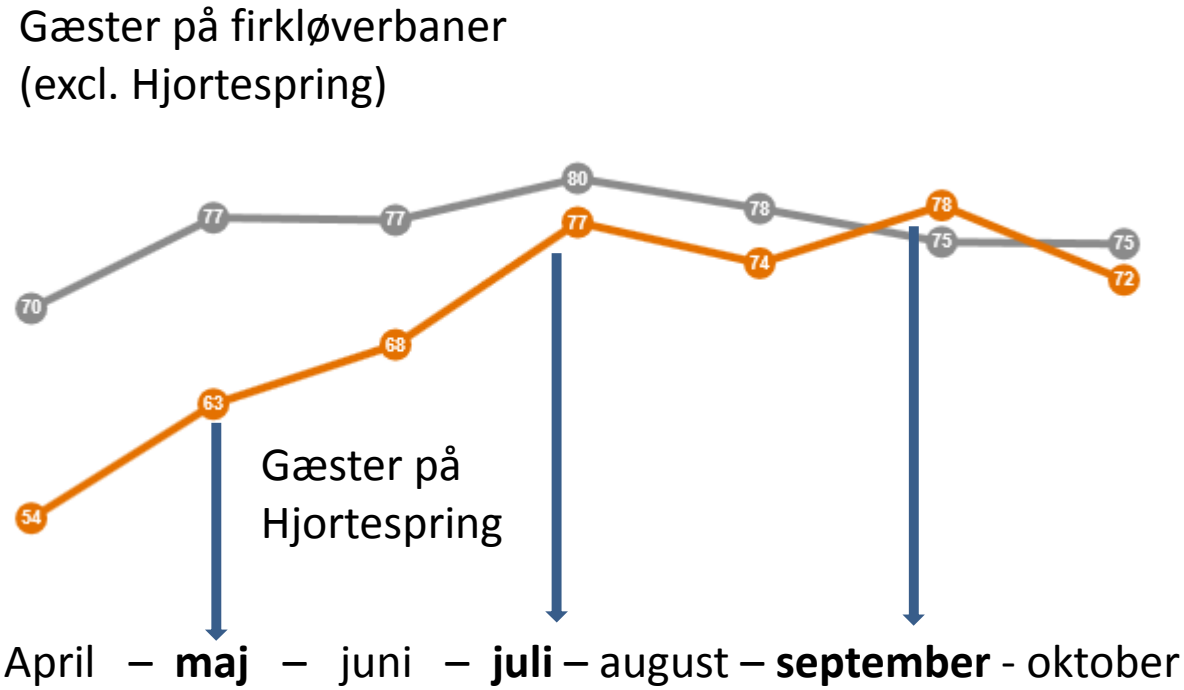
HJORTESPRING
GOLFKLUB

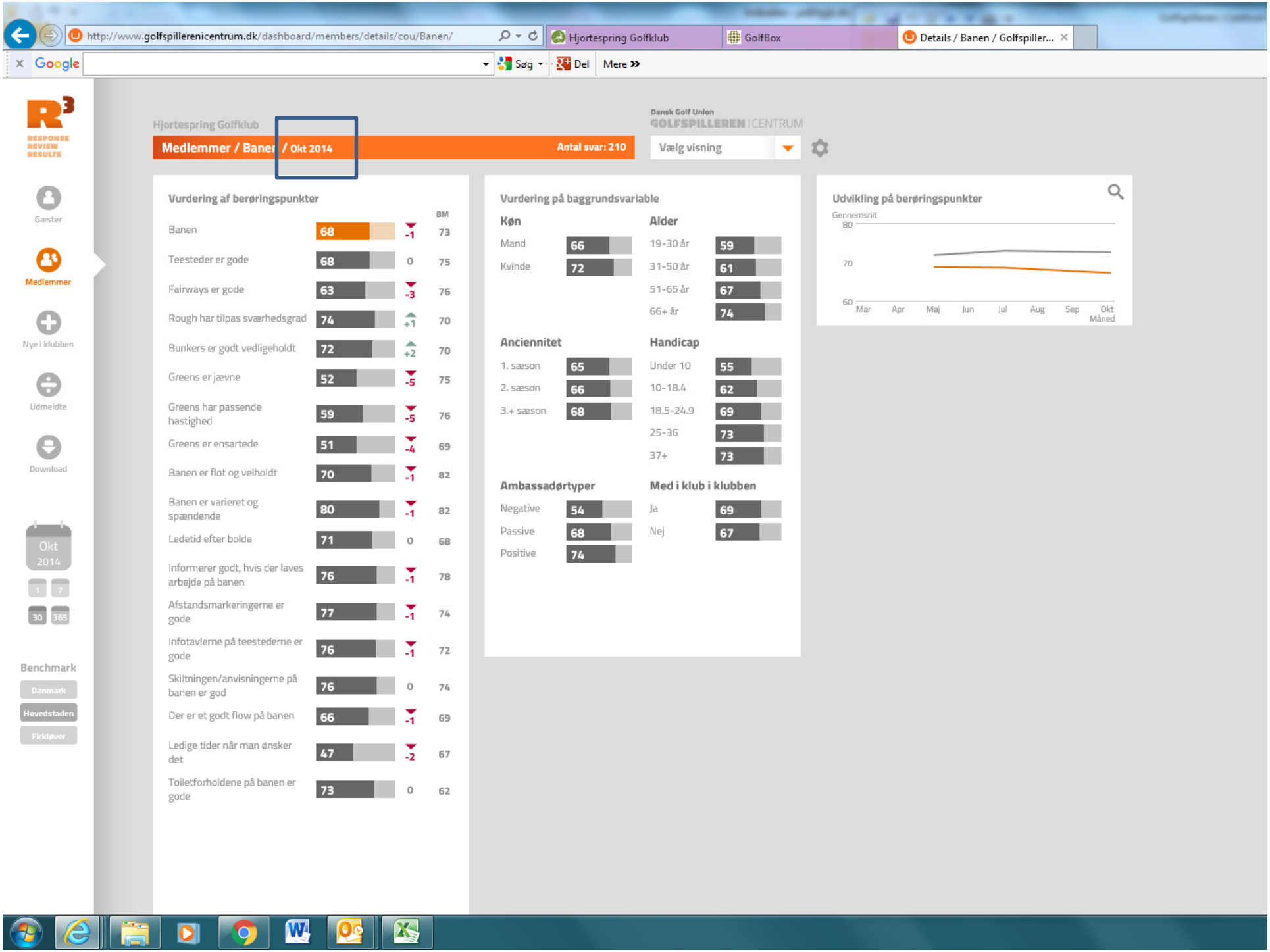
Resultaterne fra Golfspilleren i Centrum, banen

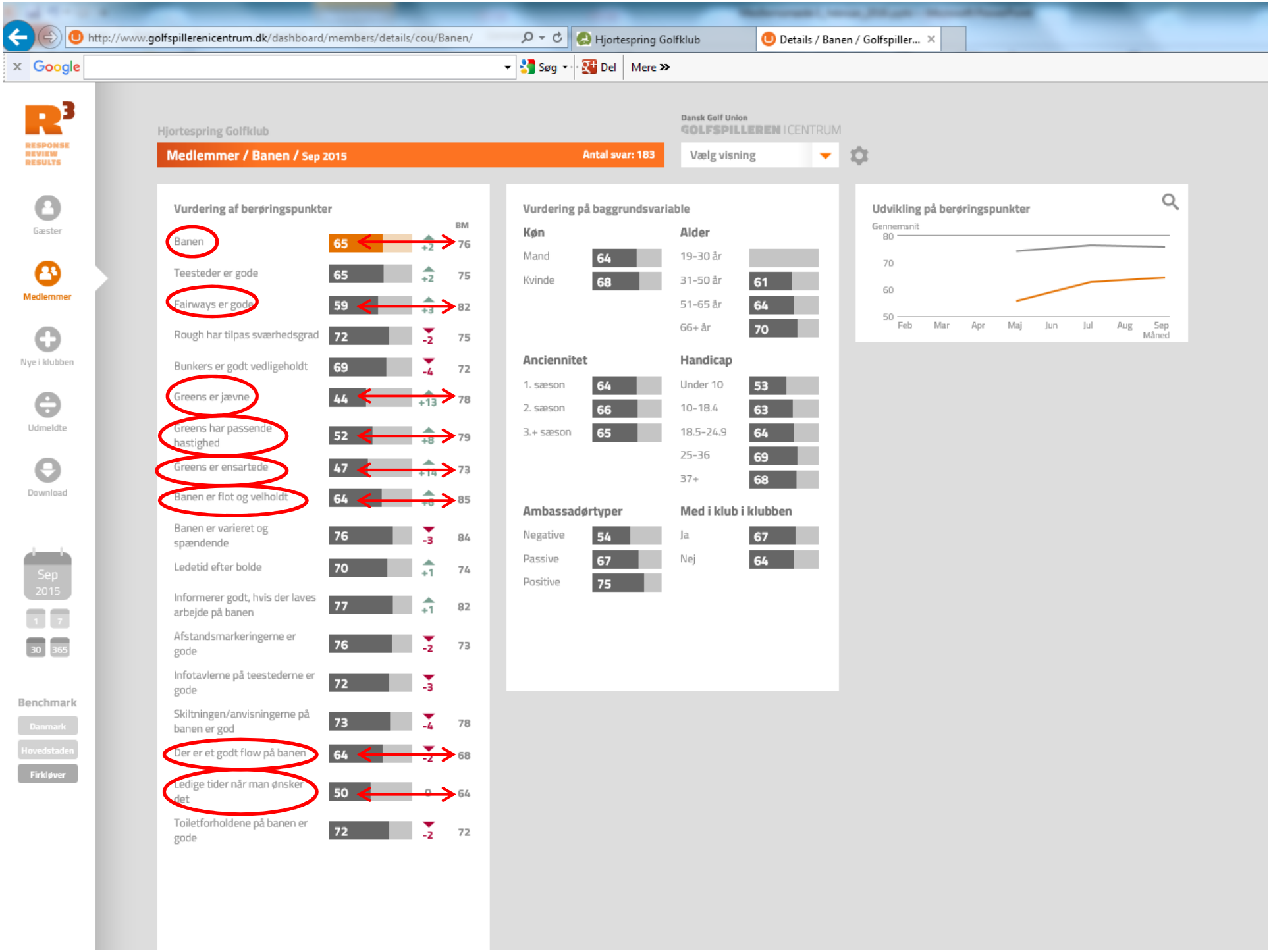


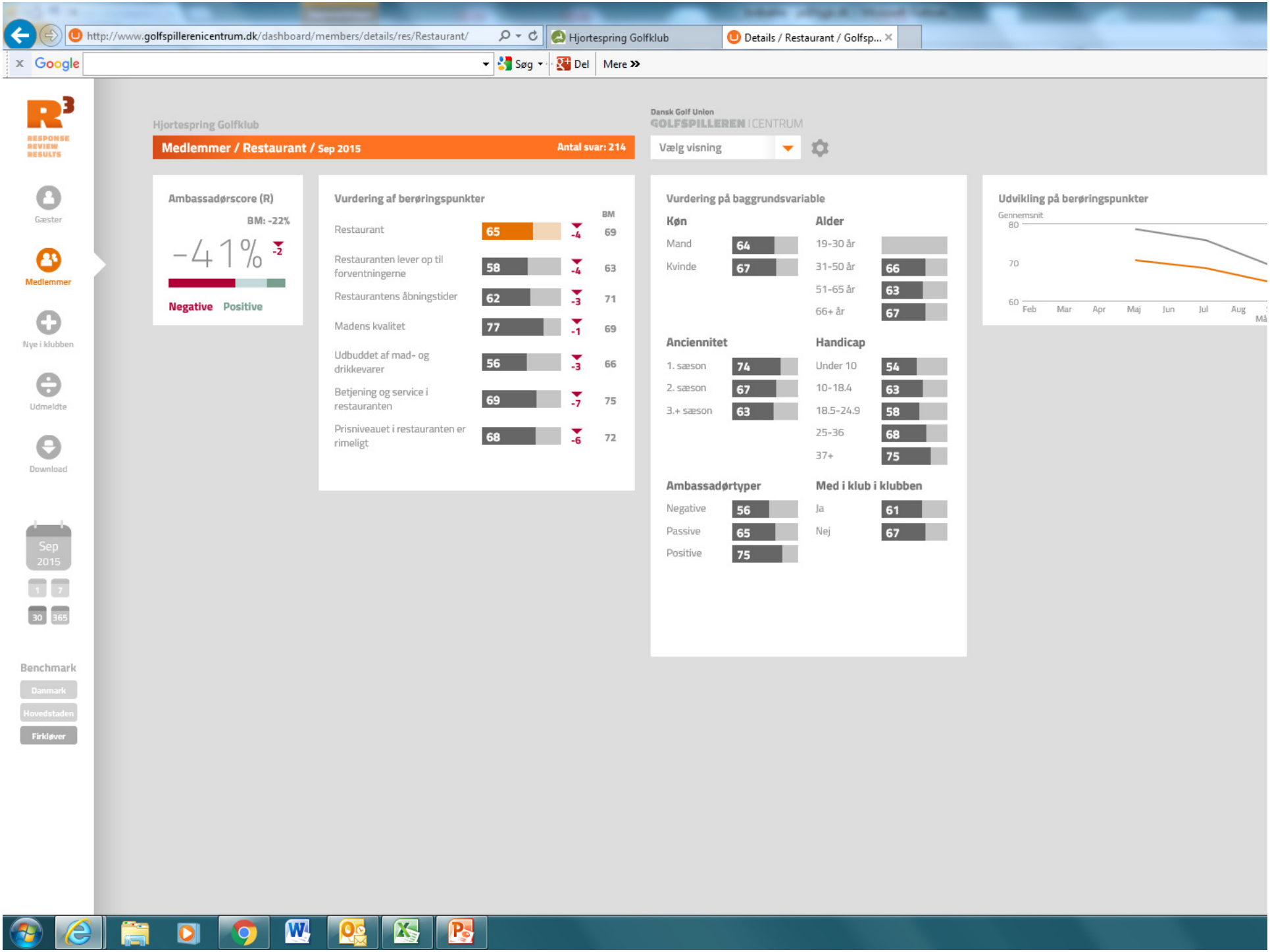
HJORTESPRING
GOLFKLUB

Golfspilleren i Centrum, Banen, Gæsters bedømmelse



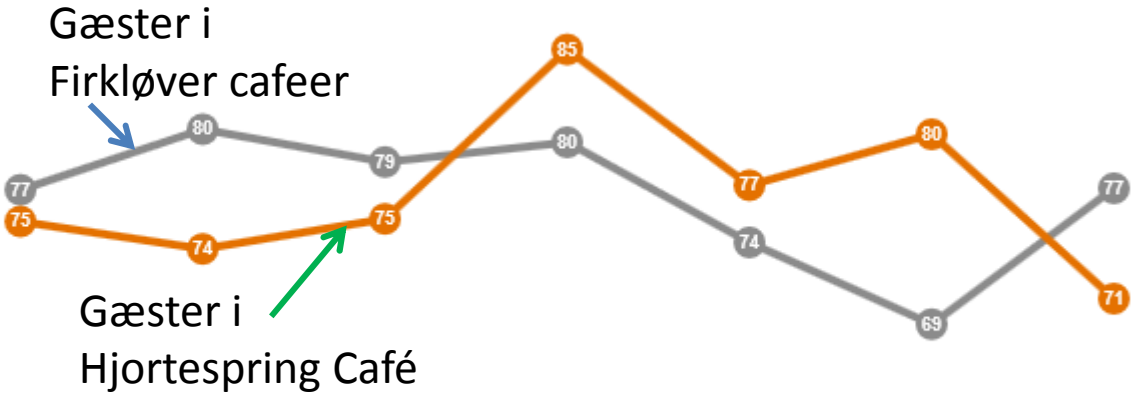

http://www.golfspillerenicentrum.dk/dashboard/members/details/cou/Banen/
Hjortespring Golfklub
GolfBox
Details / Banen / Golfspiller...
Google
Søg
Del
Mere »
RESPONSE REVIEW RESULTS
Gæster
Medlemmer
Nye i klubben
Udmeldte
Download
Okt 2014
Benchmark
Danmark
Hovedstaden
Firkløver
Hjortespring Golfklub
Medlemmer / Banen / Okt 2014
Antal svar: 210
Dansk Golf Union
GOLFSPILLEREN I CENTRUM
Vælg visning
Vurdering af berøringspunkter
BM
Banen 68 -1 73
Teesteder er gode 68 0 75
Fairways er gode 63 -3 76
Rough har tilpas sværhedsgrad 74 +1 70
Bunkers er godt vedligeholdt 72 +2 70
Greens er jævne 52 -5 75
Greens har passende hastighed 59 -5 76
Greens er ensartede 51 -4 69
Banen er flot og velholdt 70 -1 82
Banen er varieret og spændende 80 -1 82
Ledetid efter bolde 71 0 68
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen 76 -1 78
Afstandsmarkeringerne er gode 77 -1 74
Infotavlerne på teestederne er gode 76 -1 72
Skiltningen/anvisningerne på banen er god 76 0 74
Der er et godt flow på banen 66 -1 69
Ledige tider når man ønsker det 47 -2 67
Toiletforholdene på banen er gode 73 0 62
Vurdering på baggrundsvariable
Køn
Mand 66
Kvinde 72
Alder
19-30 år 59
31-50 år 61
51-65 år 67
66+ år 74
Anciennitet
1. sæson 65
2. sæson 66
3.+ sæson 68
Handicap
Under 10 55
10-18.4 62
18.5-24.9 69
25-36 73
37+ 73
Ambassadørtyper
Negative 54
Passive 68
Positive 74
Med i klub i klubben
Ja 69
Nej 67
Udvikling på berøringspunkter
Gennemsnit
80
70
60
Mar Apr Maj Jun Jul Aug Sep Okt
Måned


http://www.golfspillerenicentrum.dk/dashboard/members/details/cou/Banen/
Hjortespring Golfklub
Details / Banen / Golfspiller...
Google
Søg
Del
Mere »
RESPONSE REVIEW RESULTS
Gæster
Medlemmer
Nye i klubben
Udmeldte
Download
Sep 2015
1
7
30
365
Benchmark
Danmark
Hovedstaden
Firkløver
Hjortespring Golfklub
Medlemmer / Banen / Sep 2015
Antal svar: 183
Dansk Golf Union
GOLFSPILLEREN I CENTRUM
Vælg visning
Vurdering af berøringspunkter
BM
Banen 65 +2 76
Teesteder er gode 65 +2 75
Fairways er gode 59 +3 82
Rough har tilpas sværhedsgrad 72 -2 75
Bunkers er godt vedligeholdt 69 -4 72
Greens er jævne 44 +13 78
Greens har passende hastighed 52 +8 79
Greens er ensartede 47 +14 73
Banen er flot og velholdt 64 +8 85
Banen er varieret og spændende 76 -3 84
Ledetid efter bolde 70 +1 74
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen 77 +1 82
Afstandsmarkeringerne er gode 76 -2 73
Infotavlerne på teestederne er gode 72 -3
Skiltningen/anvisningerne på banen er god 73 -4 78
Der er et godt flow på banen 64 -2 68
Ledige tider når man ønsker det 50 0 64
Toiletforholdene på banen er gode 72 -2 72
Vurdering på baggrundsvariable
Køn
Mand 64
Kvinde 68
Alder
19-30 år
31-50 år 61
51-65 år 64
66+ år 70
Anciennitet
1. sæson 64
2. sæson 66
3.+ sæson 65
Handicap
Under 10 53
10-18.4 63
18.5-24.9 64
25-36 69
37+ 68
Ambassadørtyper
Negative 54
Passive 67
Positive 75
Med i klub i klubben
Ja 67
Nej 64
Udvikling på berøringspunkter
Gennemsnit
80
70
60
50
Feb Mar Apr Maj Jun Jul Aug Sep
Måned

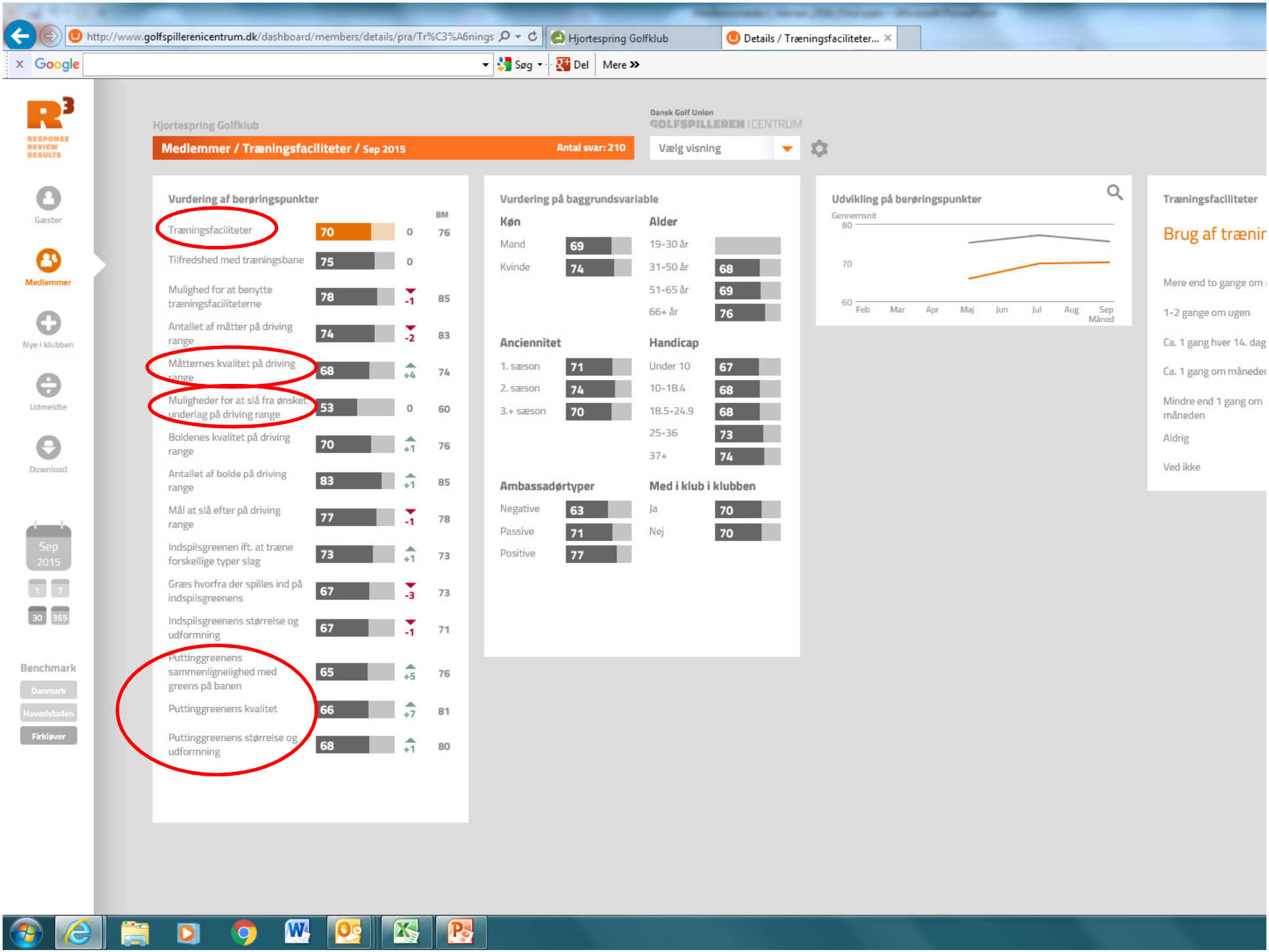

http://www.golfspillerenicentrum.dk/dashboard/members/details/res/Restaurant/
Hjortespring Golfklub
Details / Restaurant / Golfsp...
Google
Søg
Del
Mere »
RESPONSE REVIEW RESULTS
Gæster
Medlemmer
Nye i klubben
Udmeldte
Download
Sep 2015
1
7
30
365
Benchmark
Danmark
Hovedstaden
Firkløver
Hjortespring Golfklub
Medlemmer / Restaurant / Sep 2015
Antal svar: 214
Dansk Golf Union
GOLFSPILLEREN I CENTRUM
Vælg visning
Ambassadørscore (R)
BM: -22%
-41% -2
Negative
Positive
Vurdering af berøringspunkter
BM
Restaurant 65 -4 69
Restauranten lever op til forventningerne 58 -4 63
Restaurantens åbningstider 62 -3 71
Madens kvalitet 77 -1 69
Udbuddet af mad- og drikkevarer 56 -3 66
Betjening og service i restauranten 69 -7 75
Prisniveauet i restauranten er rimeligt 68 -6 72
Vurdering på baggrundsvariable
Køn
Mand 64
Kvinde 67
Alder
19-30 år
31-50 år 66
51-65 år 63
66+ år 67
Anciennitet
1. sæson 74
2. sæson 67
3.+ sæson 63
Handicap
Under 10 54
10-18.4 63
18.5-24.9 58
25-36 68
37+ 75
Ambassadørtyper
Negative 56
Passive 65
Positive 75
Med i klub i klubben
Ja 61
Nej 67
Udvikling på berøringspunkter
Gennemsnit
80
70
60
Feb
Mar
Apr
Maj
Jun
Jul
Aug

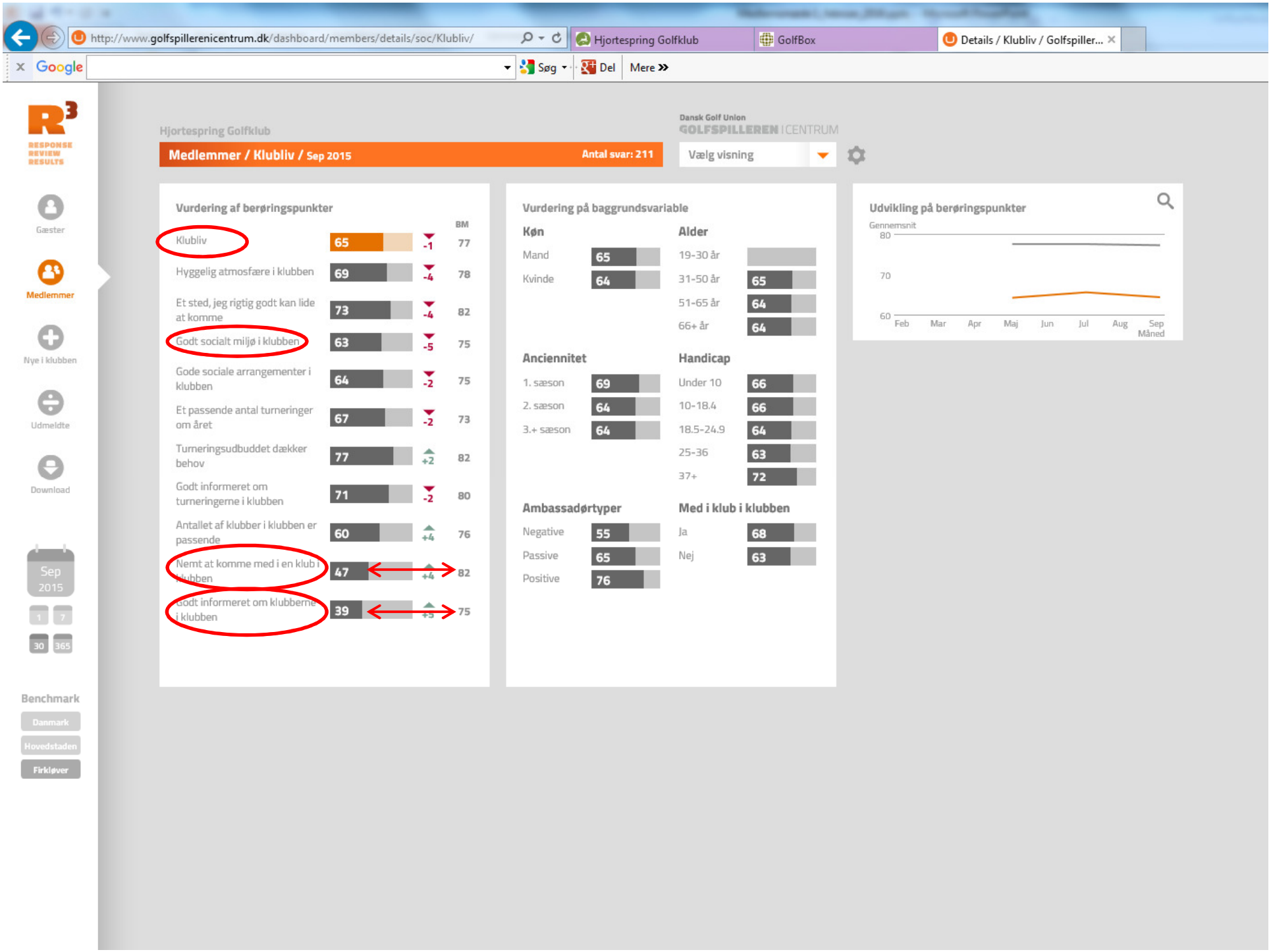
HJORTESPRING
GOLFKLUB

Golfspilleren i Centrum, **Cafeen**, **Gæstebedømmelse**



April – **maj** – juni – **juli** – august – **september** - oktober


http://www.golfspillerenicentrum.dk/dashboard/members/details/pra/Tr%C3%A6nings
Hjortespring Golfklub
Details / Træningsfaciliteter...
Google
Søg
Del
Mere »
RESPONSE REVIEW RESULTS
Gæster
Medlemmer
Nye i klubben
Udmeldte
Download
Sep 2015
Benchmark
Danmark
Hovedstaden
Firkløver
Hjortespring Golfklub
Dansk Golf Union
GOLFSPILLEREN I CENTRUM
Medlemmer / Træningsfaciliteter / Sep 2015
Antal svar: 210
Vælg visning
Vurdering af berøringspunkter
BM
Træningsfaciliteter 70 0 76
Tilfredshed med træningsbane 75 0
Mulighed for at benytte træningsfaciliteterne 78 -1 85
Antallet af måtter på driving range 74 -2 83
Måtternes kvalitet på driving range 68 +4 74
Muligheder for at slå fra ønsket underlag på driving range 53 0 60
Boldenes kvalitet på driving range 70 +1 76
Antallet af bolde på driving range 83 +1 85
Mål at slå efter på driving range 77 -1 78
Indspilsgreenen ift. at træne forskellige typer slag 73 +1 73
Græs hvorfra der spilles ind på indspilsgreenens 67 -3 73
Indspilsgreenens størrelse og udformning 67 -1 71
Puttinggreenens sammenlignelighed med greens på banen 65 +5 76
Puttinggreenens kvalitet 66 +7 81
Puttinggreenens størrelse og udformning 68 +1 80
Vurdering på baggrundsvariable
Køn
Mand 69
Kvinde 74
Alder
19-30 år
31-50 år 68
51-65 år 69
66+ år 76
Anciennitet
1. sæson 71
2. sæson 74
3.+ sæson 70
Handicap
Under 10 67
10-18.4 68
18.5-24.9 68
25-36 73
37+ 74
Ambassadørtyper
Negative 63
Passive 71
Positive 77
Med i klub i klubben
Ja 70
Nej 70
Udvikling på berøringspunkter
Gennemsnit
80
70
60
Feb Mar Apr Maj Jun Jul Aug Sep
Måned
Træningsfaciliteter
Brug af trænir
Mere end to gange om
1-2 gange om ugen
Ca. 1 gang hver 14. dag
Ca. 1 gang om måneder
Mindre end 1 gang om måneden
Aldrig
Ved ikke


http://www.golfspillerenicentrum.dk/dashboard/members/details/soc/Klubliv/
Hjortespring Golfklub
GolfBox
Details / Klubliv / Golfspiller...
Google
Søg
Del
Mere »
R3
RESPONSE REVIEW RESULTS
Gæster
Medlemmer
Nye i klubben
Udmeldte
Download
Sep 2015
1
7
30
365
Benchmark
Danmark
Hovedstaden
Firkløver
Hjortespring Golfklub
Medlemmer / Klubliv / Sep 2015
Antal svar: 211
Dansk Golf Union
GOLFSPILLEREN I CENTRUM
Vælg visning
Vurdering af berøringspunkter
BM
Klubliv 65 -1 77
Hyggelig atmosfære i klubben 69 -4 78
Et sted, jeg rigtig godt kan lide at komme 73 -4 82
Godt socialt miljø i klubben 63 -5 75
Gode sociale arrangementer i klubben 64 -2 75
Et passende antal turneringer om året 67 -2 73
Turneringsudbuddet dækker behov 77 +2 82
Godt informeret om turneringerne i klubben 71 -2 80
Antallet af klubber i klubben er passende 60 +4 76
Nemt at komme med i en klub i klubben 47 +4 82
Godt informeret om klubberne i klubben 39 +3 75
Vurdering på baggrundsvariable
Køn
Mand 65
Kvinde 64
Alder
19-30 år
31-50 år 65
51-65 år 64
66+ år 64
Anciennitet
1. sæson 69
2. sæson 64
3.+ sæson 64
Handicap
Under 10 66
10-18.4 66
18.5-24.9 64
25-36 63
37+ 72
Ambassadørtyper
Negative 55
Passive 65
Positive 76
Med i klub i klubben
Ja 68
Nej 63
Udvikling på berøringspunkter
Gennemsnit
80
70
60
Feb
Mar
Apr
Maj
Jun
Jul
Aug
Sep
Måned

HJORTESPRING
GOLFKLUB

Program:

3. Hvilke overvejelser og planer har bestyrelsen?

Åben udveksling af synspunkter, tanken og ideer, uden at der skal træffes beslutninger på mødet.

HJORTESPRING
GOLFKLUB

Tak for i aften – kom godt hjem og nyd golfen.